

**ПЕРЕЧЕНЬ  
УСЛУГ И РАБОТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО  
СОДЕРЖАНИЯ И ТЕКУЩЕГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В  
МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ С ПЕРИОДИЧНОСТЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ  
УКАЗАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

**1. Уточненный перечень услуг и работ по содержанию и ремонту  
общего имущества в многоквартирном доме**

1. Услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме включают:

1.1. Обеспечение функционирования всех инженерных систем и оборудования дома (лифтов, вентиляционных каналов, систем отопления, водоснабжения, систем дымоудаления, мусоропровода, внутридомовых электрических сетей, в том числе сетей, питающих электроприемники квартир до входных зажимов квартирных электросчетчиков) в пределах установленных норм.

1.2. Ремонт электропроводки и приборов электроснабжения в подъезде дома, а также в местах общего пользования, освещение мест общего пользования.

1.3. Техническое обслуживание дома, которое включает в себя: наладку инженерного оборудования, работы по устранению аварийного состояния строительных конструкций и инженерного оборудования, технические осмотры отдельных элементов и помещений дома, планово-предупредительные ремонты внутридомовых сетей, подготовку дома и его инженерных сетей к сезонной эксплуатации, санитарное содержание лестничных клеток, мусоропроводов и придомовых территорий.

1.4. При проведении технических осмотров и обходов (обследований):

а) размещение объявлений и информации на информационных стендах о профилактических осмотрах общего имущества МКД и иных мероприятий, проводимых в рамках договора управления управляющей организацией;

б) устранение незначительных неисправностей в системах водопровода и канализации (смена прокладок в водопроводных кранах, уплотнение сгонов, устранение засоров);

в) устранение незначительных неисправностей в системах центрального отопления и горячего водоснабжения (регулировка трехходовых кранов, набивка сальников, мелкий ремонт теплоизоляции, устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре; разборка, осмотр и очистка грязевиков, воздухоотборников, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилях, задвижек; очистка от накипи запорной арматуры и др.);

г) устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств;

д) прочистка канализационного лежачка;

е) проверка исправности канализационных вытяжек;

ж) проверка наличия тяги в дымовентиляционных каналах;

з) частичный ремонт кровли;

и) проверка заземления оболочки электрокабеля, замеры сопротивления изоляции проводки.

1.5. При подготовке дома к эксплуатации в осенне-зимний период:

1	Ремонт просевшей отмостки	1 раз в год
2	Замена разбитых стёкол окон и дверей в местах общего пользования	в течение 3 дней
3	Ремонт и укрепление входных дверей	1 раз в год

4	4.1 Консервация и расконсервация систем центрального отопления	1 раз в год
	4.2 Ремонт системы центрального отопления	на основании дефектных ведомостей
	4.3 Промывка системы центрального отопления	1 раз в год
	4.5 Испытание системы центрального отопления	1 раза в год
5	Прочистка дымовентиляционных каналов	по мере необходимости
6	Проверка состояния и ремонт продухов в цоколях здания	1 раз в год

1.6. Техническое обслуживание общих коммуникаций, внутридомового инженерного оборудования

1	Проведение технических осмотров	1 раз в неделю
2	Проведение технических осмотров и устранение незначительных неисправностей электротехнических устройств	2 раза в год
3	Устранение неисправностей и недостатков	Согласно приложению №4 «Предельные сроки устранения недостатков содержания общего имущества собственников в многоквартирном доме»

1.7. Аварийно - диспетчерское обслуживание

1.7	Аварийно - диспетчерское обслуживание	круглосуточно
-----	---------------------------------------	---------------

1.8. Дератизация и дезинсекция подвалов

1	Дератизация подвалов	1 раз в месяц
2	Дезинсекция подвалов	По мере необходимости

1.9. Ремонт, содержание и техническое обслуживание лифтов

1	Технический осмотр лифтов; включение и выключение лифтов	ежедневно
2	Выключение лифтов при их неисправности, подача заявки на устранение неисправности электромеханику; проведение эвакуации	незамедлительно

	пассажиров из кабины неисправного лифта; прием операторами диспетчерских пультов поступающей с лифтов информации и передача ее электромеханикам, ведение переговоров с пассажирами лифтов, включение и при необходимости выключение диспетчерского комплекса;	
3	Замена электроламп в кабинах лифтов; производство работ по техническому обслуживанию и ремонту лифтов, ремонт электродвигателей и отдельных узлов лифтового оборудования;	по мере необходимости

## 2. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОСНОВНЫХ РАБОТ ПО УБОРКЕ ЛЕСТНИЧНЫХ КЛЕТОК

№	Вид работ	Вид оборудования на лестничных клетках			
		оборудование отсутствует	мусоропровод	лифт	мусоропровод и лифт
1	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних 2-х этажей	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
2	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше 2-го этажа	2 раза в неделю	2 раза в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю
3	Влажное подметание мест перед загрузочными клапанами мусоропроводов, удаление мусора из мусороприемных камер, уборка мусороприемных камер	-	ежедневно	-	ежедневно
4	Мытье лестничных площадок и маршей /в теплый период/	1 раз в месяц	2 раза в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц
5	Мытье пола кабины лифта	-	-	ежедневно	ежедневно
6	Влажная протирка стен, дверей, плафонов и потолков кабины лифта	-	-	2 раза в месяц	2 раза в месяц
7	Мытье окон	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год
8	Уборка площадки перед входом в подъезд. Очистка металлической решетки и прямка	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю
9	Влажная протирка подоконников, отопительных приборов, стен, дверей, плафонов на лестничных клетках, оконных решеток, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков, слаботочных устройств, почтовых ящиков, обметание пыли с потолков	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год	2 раза в год

10	Уборка загрузочных клапанов мусоропроводов Дезинфекция мусоропроводов	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц
----	--	---------------	---------------	---------------	---------------

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ (РАБОТ) ПО СОДЕРЖАНИЮ ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

№ п/п	Виды уборочных услуг (работ)	Периодичность
Холодный период года (с 1 ноября по 15 апреля)		
1.	Подметание свежесвыпавшего снега толщиной слоя до 2 см	1 раз в сутки
2.	Сдвигание свежесвыпавшего снега толщиной слоя свыше 2 см	1 раз в сутки
3.	Подметание территорий в дни без снегопада	1 раз в сутки
4.	Очистка территорий от наледи и льда	1 раз в сутки
5.	Очистка урн от мусора	1 раз в 2 суток
6.	Посыпка территорий песко-соляной смесью	В дни с гололедицей ежедневно
7.	Уборка контейнерных площадок	1 раз в сутки
Теплый период года (с 16 апреля по 31 октября)		
1.	Подметание территорий в дни без осадков и в дни с осадками до 2 см	1 раз в сутки
2.	Подметание территорий в дни с сильными осадками	1 раз в 2 суток
3.	Очистка урн от мусора	1 раз в сутки
4.	Промывка урн	1 раз в неделю
5.	Протирка указателей	5 раз в сезон
6.	Уборка контейнерных площадок	1 раз в сутки
7.	Межсезонная уборка газонов с сильной засоренностью	2 раза в сезон (весной и осенью)
8.	Уборка газонов	1 раз в 2 суток
9.	Выкашивание газонов	3 раз в сезон

### Перечень работ, относящихся к текущему ремонту Многоквартирного дома

#### 1. Фундаменты

Устранение местных деформаций, усиление, восстановление поврежденных участков фундаментов, вентиляционных продухов, отмосток и входов в подвалы.

2. Стены и фасады - герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов; смена участков обшивки деревянных стен, ремонт и окраска фасадов.


3. Перекрытия - частичная смена отдельных элементов; заделка швов и трещин; укрепление и окраска.

4. Крыши - усиление элементов деревянной стропильной системы, антисептирование и антиперирование; устранение неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель, замена водосточных труб; ремонт гидроизоляции, утепления и вентиляции.

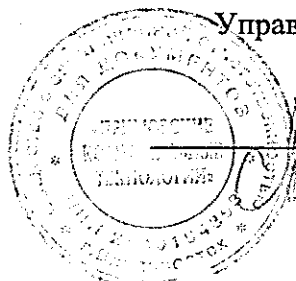
5. Оконные и дверные заполнения - смена и восстановление отдельных элементов (приборов) и заполнений.

6. Межквартирные перегородки - усиление, смена, заделка отдельных участков.
7. Лестницы, балконы, крыльца (зонты-козырьки) над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей - восстановление или замена отдельных участков и элементов.
8. Полы - замена, восстановление отдельных участков.
9. Внутренняя отделка - восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещений, в других общедомовых вспомогательных помещениях и служебных квартирах.
10. Центральное отопление - установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления.
11. Водопровод и канализация, горячее водоснабжение - установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения включая насосные установки в жилых зданиях.
12. Электроснабжение и электротехнические устройства - установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств и приборов, кроме электроплит.
13. Вентиляция - замена и восстановление работоспособности внутридомовой системы вентиляции.
14. Мусоропроводы - восстановление работоспособности вентиляционных и промывочных устройств, крышек мусороприемных клапанов и шиберных устройств.
15. Внешнее благоустройство - ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, отмосток ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и площадок для отдыха, площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников.

Собственник

  
\_\_\_\_\_

Управляющая организация



\_\_\_\_\_/С.В. Ковалёв/

## СТАНДАРТЫ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМ ДОМОМ

Управление Многоквартирным домом обеспечивается выполнением следующих стандартов:

а) прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491, а также их актуализация и восстановление (при необходимости);

б) сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в Многоквартирном доме, а также о лицах, использующих Общее имущество на основании договоров (по решению Общего собрания), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

в) подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в Многоквартирном доме для их рассмотрения Общим собранием, в том числе:

разработка с учетом минимального перечня перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (далее - перечень услуг и работ).

расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ, с указанием источников покрытия таких потребностей (в том числе с учетом рассмотрения ценовых предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных видов работ);

подготовка предложений по вопросам проведения капитального ремонта (реконструкции) Многоквартирного дома, а также осуществления действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения его энергоэффективности;

подготовка предложений о передаче объектов Общего имущества в пользование иным лицам на возмездной основе на условиях, наиболее выгодных для собственников помещений в этом доме, в том числе с использованием механизмов конкурсного отбора;

обеспечение ознакомления собственников помещений в Многоквартирном доме с проектами подготовленных документов по вопросам содержания и ремонта Общего имущества и пользования этим имуществом, а также организация предварительного обсуждения этих проектов;

г) организация собственниками помещений в Многоквартирном доме вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом, в том числе:

документальное оформление решений, принятых Общим собранием;

доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме решений, принятых на Общем собрании;

д) организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением Общего собрания, в том числе:

определение способа оказания услуг и выполнения работ;

подготовка заданий для исполнителей услуг и работ;

выбор, в том числе на конкурсной основе, исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту Общего имущества на условиях, наиболее выгодных для собственников помещений в многоквартирном доме;

заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту Общего имущества;

заключение с собственниками и пользователями помещений в Многоквартирном доме договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг;

заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности), теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, с ресурсоснабжающими организациями в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в Многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида, а также договоров на техническое обслуживание и ремонт внутридомовых инженерных систем (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления многоквартирным домом, обеспечение безопасности и комфортности проживания в этом доме;

осуществление контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества исполнителями этих услуг и работ, в том числе документальное оформление приемки таких услуг и работ, а также фактов выполнения услуг и работ ненадлежащего качества;

ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений исполнителями услуг и работ обязательств, вытекающих из договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту Общего имущества;

е) взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом;

ж) организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая услуги и работы по управлению Многоквартирным домом, и коммунальные услуги, в том числе:

начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме;

осуществление управляющими организациями, товариществами и кооперативами расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам ресурсоснабжения в целях обеспечения предоставления в установленном порядке собственникам и пользователям помещений в Многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида;

ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации;

з) обеспечение собственниками помещений в Многоквартирном доме контроля за исполнением решений Общего собрания, выполнением перечней услуг и работ, повышением безопасности и комфортности проживания, а также достижением целей деятельности по управлению многоквартирным домом, в том числе:

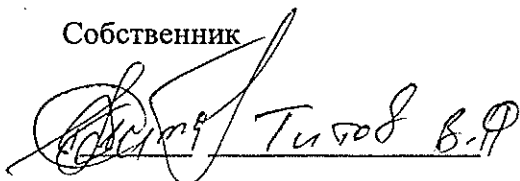
предоставление собственникам помещений в Многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом с периодичностью и в объеме, которые установлены настоящим Договором;

раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 г. N 731;

прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;

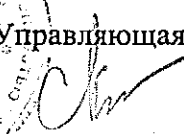
обеспечение участия представителей собственников помещений в многоквартирном доме в осуществлении контроля за качеством услуг и работ, в том числе при их приемке.

Собственник

  
Тимофеев В.П.



Управляющая организация

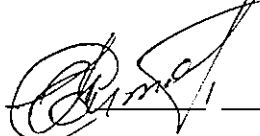


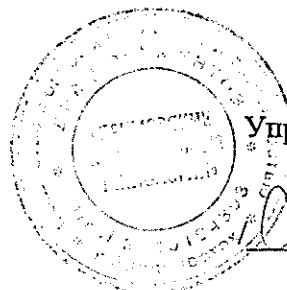
/ С.В. Ковалёв /

**Предельные сроки  
устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного)  
текущего ремонта отдельных частей элементов Многоквартирного дома и его  
оборудования**

Неисправности конструктивных элементов и оборудования	Предельный срок выполнения ремонта
Протечки в отдельных местах кровли	1 сут.
Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, и пр., расстройство их креплений)	5 сут.
Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением	1 сут. (с немедленным ограждением опасной зоны)
Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен: в зимнее время в летнее время	1 сут. 3 сут.
Дверные заполнения (входные двери в подъездах)	1 сут.
Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению	5 сут. (с немедленным принятием мер безопасности)
Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах со стенами	Немедленное принятие мер безопасности
Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах	1 сут.
Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования)	Немедленно
Неисправности мусоропроводов	1 сут.
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилого дома или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на вводе в дом в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 ч
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников	3 ч
Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий	3 ч
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)	Немедленно
Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)	7 сут.
Неисправности лифта	Не более 1 сут.

Собственник

 Тихов В.В.



Управляющая организация

 / С.В. Ковалёв /



## ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
--	--	---

### I. Холодное водоснабжение

<p>1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года</p>	<p>допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)</p>	<p>за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил</p>
<p>2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)</p>	<p>отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается</p>	<p>при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил</p>
<p>3. Давление в системе холодного</p>	<p>отклонение давления не допускается</p>	<p>за каждый час подачи холодной воды суммарно в</p>

водоснабжения в  
точке водоразбора  
<|>:

в многоквартирных  
домах и жилых домах  
- от 0,03 МПа (0,3  
кгс/кв. см) до 0,6  
МПа (6 кгс/кв. см);  
у водоразборных  
колонок - не менее  
0,1 МПа (1 кгс/кв.  
см)

течение расчетного периода,  
в котором произошло  
отклонение давления:  
при давлении, отличающемся  
от установленного до 25  
процентов, размер платы за  
коммунальную услугу за  
указанный расчетный период  
снижается на 0,1 процента  
размера платы, определенного  
за такой расчетный период в  
соответствии с приложением N  
2 к Правилам;  
при давлении, отличающемся  
от установленного более чем  
на 25 процентов, размер  
платы за коммунальную  
услугу, определенный за  
расчетный период в  
соответствии с приложением N  
2 к Правилам, снижается на  
размер платы, исчисленный  
суммарно за каждый день  
предоставления коммунальной  
услуги ненадлежащего  
качества (независимо от  
показаний приборов учета) в  
соответствии с пунктом 101  
Правил

## II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное  
круглосуточное  
горячее  
водоснабжение в  
течение года

допустимая  
продолжительность  
перерыва подачи горячей  
воды:  
8 часов (суммарно) в  
течение 1 месяца,  
4 часа одновременно,  
при аварии на тупиковой  
магистрале - 24 часа  
подряд;  
продолжительность  
перерыва в горячем  
водоснабжении в связи с  
производством ежегодных  
ремонтных и  
профилактических работ в  
централизованных сетях  
инженерно-технического  
обеспечения горячего  
водоснабжения  
осуществляется в  
соответствии с  
требованиями  
законодательства  
Российской Федерации о  
техническом  
регулировании (СанПин  
2.1.4.2496-09)

за каждый час превышения  
допустимой продолжительности  
перерыва подачи горячей  
воды, исчисленной суммарно  
за расчетный период, в  
котором произошло указанное  
превышение, размер платы за  
коммунальную услугу за такой  
расчетный период снижается  
на 0,15 процента размера  
платы, определенного за  
такой расчетный период в  
соответствии с приложением N  
2 к Правилам, с учетом  
положений раздела IX Правил

5. Обеспечение  
соответствия  
температуры горячей  
воды в точке  
водоразбора  
требованиям  
законодательства  
Российской

допустимое отклонение  
температуры горячей воды  
в точке водоразбора от  
температуры горячей воды  
в точке водоразбора,  
соответствующей  
требованиям  
законодательства

за каждые 3 °С отступления  
от допустимых отклонений  
температуры горячей воды  
размер платы за коммунальную  
услугу за расчетный период,  
в котором произошло  
указанное отступление,  
снижается на 0,1 процента

Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2>	Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) – не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) – не более чем на 3 °С	размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

### III. Водоотведение

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
--	---	---

### IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3>	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>; 24 часа – при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

### V. Газоснабжение

11. Услуга не предоставляется

### VI. Отопление <5>

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение	допустимая продолжительность перерыва отопления:	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления,
--	--	---

отопительного периода <6>	<p>не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;</p> <p>не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;</p> <p>не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;</p> <p>не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С</p>	<p>исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил</p>
<p>15. Обеспечение нормативной температуры воздуха &lt;7&gt;:</p> <p>в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);</p> <p>в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)</p>	<p>допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С;</p> <p>допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С;</p> <p>снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается</p>	<p>за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил</p>
<p>16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми</p>	<p>отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается</p>	<p>за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги</p>

отопительными приборами – не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

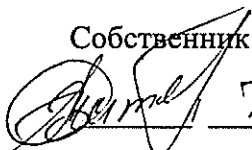
<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

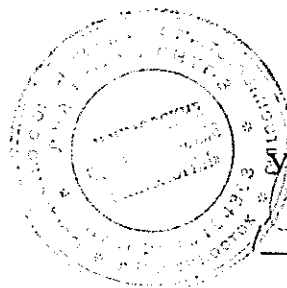
<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

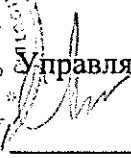
<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Собственник

  
Тигор В.В.



Управляющая организация

  
/ С.В. Ковалев

